



이의 및 불만제기 프로세스

이견, 불만 및 이의제기 접수

요구사항 및 요구기한 파악

접수사실 통보

홈페이지 및 메일 접수시

원인 조사

적

필요시 위원회 개최

시정조치

불만 및 이의 해결

경영검토 반영 및 사후관리